

Beleidsverklaring Informatiebeveiliging

Keolis Nederland B.V.

Keolis Nederland is een dienstverlener in mobiliteit en verzorgt openbaar vervoer in Almere, Utrecht en op de treintrajecten Amersfoort Centraal - Ede-Wageningen, Zwolle-Enschede en Zwolle-Kampen. Bij Keolis Nederland zijn wij één team dat samen de mouwen opstroopt: onze chauffeurs en machinisten, ons service- en veiligheidspersoneel, de regiecentrale, ons ondersteunend personeel en management. Samen zetten wij de reiziger op één. Dit zit in ons dna: denken en doen als een reiziger. Ons personeel is sociaal en gastvrij en zorgt iedere dag voor een positieve reisbeleving met toegankelijke reisinformatie en een warm welkom voor alle reizigers. Onze focus ligt altijd op een veilige en betrouwbare dienstverlening.

Onze visie:

Als ov-bedrijf verbindt Keolis mens en maatschappij met slimme, veilige, betrouwbare en duurzame mobiliteit.

De directie van Keolis Nederland erkent het belang van informatiebeveiliging als essentieel onderdeel van haar bedrijfsvoering en dienstverlening in het openbaar vervoer. Informatiebeveiliging is essentieel voor het vertrouwen van onze reizigers, de continuïteit van onze dienstverlening en het beschermen van gevoelige gegevens. Keolis Nederland neemt daarvoor passende technische en organisatorische maatregelen om risico's voor de beveiliging van netwerk en informatiesystemen te beheersen voor al haar assets.

Keolis Nederland zet zich in om vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van netwerk en informatiesystemen op een aantoonbaar hoog niveau te borgen, en dient adequaat beschermd te worden tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, wijziging of openbaarmaking.

Ons informatiebeveiligingsbeleid is afgestemd op de eisen van onze stakeholders, de wet- en regelgeving, en de norm ISO 27001:2022. Dit beleid is verankerd in een managementsysteem dat we continu onderhouden en verbeteren, met actieve betrokkenheid van directie en medewerkers.

Om deze visie te realiseren, committeert Keolis Nederland zich aan de volgende uitgangspunten:

- Het opstellen van een passend informatiebeveiligingsbeleid en dit intern begrijpelijk en toegankelijk te communiceren;
- Het bieden van een kader voor het formuleren en continu verbeteren van informatiebeveiligingsdoelstellingen;
- Het systematisch bewaken en optimaliseren van informatiebeveiliging;
- Actieve communicatie met interne en externe stakeholders over informatiebeveiliging;
- Het vastleggen van verantwoordelijkheden, bevoegdheden, procedures en werkwijzen in lijn met het ISMS (Information Security Management System);
- Het doorlopend evalueren en verbeteren van relevante processen;
- Het vergroten van kennis, bewustzijn en vaardigheden door middel van training en opleiding van medewerkers;
- Het beschikbaar stellen van middelen die nodig zijn om het managementsysteem effectief te onderhouden en verbeteren;
- Te blijven voldoen aan geldende wet- en regelgeving op het gebied van informatiebeveiliging;
- Het regelmatig toetsen van de effectiviteit van het ISMS (Information Security Management System), dmv audits en managementbeoordelingen;
- Het uitvoeren van risicoanalyse om potentiële bedreigingen en kwetsbaarheden te identificeren en te beoordelen en indien nodig te melden aan bevoegde autoriteiten;
- Het onderhouden van een managementsysteem dat voldoet aan de eisen van de ISO 27001:2022-norm.

De directie van Keolis Nederland committeert aan de doelstellingen van dit beleid en rekent op de inzet van iedere medewerker om actief bij te dragen aan een veilige en betrouwbare informatievoorziening.

Namens de Directie van Keolis Nederland:

A blue ink signature of C. Hogeveen, consisting of a stylized, flowing script.

C. Hogeveen
Algemeen Directeur (CEO)

A blue ink signature of M. Graafland, featuring a more structured and angular script.

M. Graafland
Financieel Directeur (CFO-ai)