

Keolis beleidsverklaring Safety

De directie en werknemers van Keolis NL zijn zich bewust van de verantwoordelijkheid die zij gezamenlijk dragen voor de zorg van alle veiligheidsaspecten binnen onze organisatie. Wanneer we samen verantwoordelijk zijn voor het vervoeren van reizigers vormen deze aspecten en alle daaraan gerelateerde zaken voor iedere werknemer binnen de Keolis organisatie, samen met de stakeholders, de hoogste prioriteit. Door middel van een gestructureerde aanpak zorgen zij er samen voor dat de te bereiken veiligheidsdoelstellingen jaarlijks worden geëvalueerd en middels audits, methodische onderzoeken en inspecties de effectiviteit van het Safety Management Systeem wordt gemeten waarbij de uitkomsten input leveren aan de continue verbetering van het Keolis veiligheidsbeleid. Dit alles met het ultieme doel: 'Zero accidents en incidents'.

Directie en werknemers zijn zich bewust van de diverse, met ieder haar specifieke gevaren en risico's, uiteenlopende werkzaamheden, die dag en nacht, binnen de gehele organisatie, plaatsvinden.

De directie en werknemers committeren zich aan de algemene verantwoordingsplicht en het nemen van verantwoordelijkheid voor veiligheid waarbij de eindverantwoordelijkheid bij de Algemeen Directeur ligt.

De beleidsverklaring is uitgewerkt in het Safety Management Systeem van Keolis NL. Keolis NL zal naar beste vermogen en op een dusdanige wijze handelen dat de veiligheid van alle werknemers en stakeholders wordt gewaarborgd waardoor zij niet worden blootgesteld aan onaanvaardbare gevaren en daaruit voortvloeiende risico's.

De organisatie voorziet daartoe in de middelen, met inbegrip van zowel competente werknemers als doeltreffende en bruikbare uitrusting, die noodzakelijk zijn voor de realisatie, de implementatie, het onderhoud en de voortdurende verbetering van het Safety Management Systeem.

Voor het borgen van een juiste balans tussen veiligheidsrisico's en bedrijfsrisico's wordt aan deze veiligheidsrisico's voldoende gewicht toegekend. Dit om te vermijden dat prioritering van de bedrijfsbehoeften voorrang krijgt.


Alle actoren binnen de organisatie beseffen dat er altijd een kloof kan bestaan tussen wat wordt verwacht en datgene wat werkelijk gebeurt, ongeacht de kwaliteit van de planning en organisatie, technische hindernissen en procedures. Alle mogelijke middelen worden ingezet om situaties, die niet afdoende zijn ingeschat, op te merken om vervolgens deze aspecten gezamenlijk te analyseren en middels een plan van aanpak te verbeteren.


De naleving van het veiligheidsbeleid is een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid van alle actoren die invloed hebben op onze operatie. Van alle werknemers wordt, gezien de aard van de werkzaamheden, veel eigen verantwoordelijkheid verlangd. Door middel van een uitgebreid opleidingsprogramma alsmede alle voor dit doel ter beschikking gestelde middelen, documentatie, instructies, voorlichting, richtlijnen en handboeken, stelt de directie alle werknemers in staat om aan deze gemeenschappelijke verantwoordelijkheid voor veiligheidsvereisten invulling te geven.

Namens de directie van Keolis Nederland

A. Rentier

Algemeen directeur (CEO)

C. Hogeveen

Directeur Operations (COO)

R. Siebel

Directeur Finance (CFO)