

## H.1 – B.1 Beleidsverklaring Safety

De Directie van Keolis NL is zich bewust van haar verantwoordelijkheid met betrekking tot de zorg voor alle Safety aspecten binnen onze organisatie. Wanneer we verantwoordelijk zijn voor het vervoeren van reizigers is de Veiligheid, Gezondheid en alle gerelateerde zaken die hiermee verbonden zijn, voor alle medewerkers en stakeholders, de hoogste prioriteit. Door middel van een systematische aanpak op basis van het Plan-Do-Check-Act principe streeft Keolis naar continue verbetering van de veiligheid en het ultieme doel: 'Zero accidents'.

De Directie is zich bewust van de diverse, (met ieder haar specifieke risico's) uiteenlopende werkzaamheden, dag en nacht, binnen de gehele organisatie. De kans op menselijke fouten is daardoor zeker aanwezig.

De Directie committeert zich aan onderstaande:

- De algemene verantwoordingsplicht en verantwoordelijkheid voor Safety op zich te nemen waarbij de eindverantwoordelijkheid bij de Algemeen Directeur ligt;
- Zorg dragen dat de verschillende managementniveaus binnen de organisatie zich ertoe verbinden de veiligheid te waarborgen middels hun activiteiten en hun relaties met medewerkers en stakeholders;
- Ervoor te zorgen dat een veiligheidsbeleid en veiligheidsdoelen worden bepaald, begrepen en verenigbaar zijn met het strategisch beleid van de organisatie;
- Ervoor te zorgen dat de eisen van het Safety Management Systeem in de bedrijfsprocessen van de organisatie worden geïntegreerd;
- Ervoor te zorgen dat de voor het Safety Management Systeem vereiste middelen beschikbaar zijn;
- Ervoor te zorgen dat het Safety Management Systeem de veiligheidsrisico's van de organisatie op effectieve wijze beheerst;
- Medewerkers aan te moedigen in overeenstemming met de eisen van het Safety Management Systeem te handelen;
- De voortdurende verbetering van het Safety Management Systeem te bevorderen;
- Ervoor te zorgen dat bij het bepalen en beheersen van de bedrijfsrisico's van de organisatie rekening wordt gehouden met de veiligheid, en duidelijk te maken hoe conflicten tussen veiligheidsdoelen en andere bedrijfsdoelen zullen worden gesignaleerd en opgelost;
- Een positieve veiligheidscultuur te bevorderen;
- Binnen de organisatie zal er voor worden gezorgd dat de geldende wet- en regelgeving strikt wordt nageleefd;
- Jaarlijks evalueren van de bereikte Safety doelstellingen, audits, onderzoeken, inspecties en de effectiviteit van het Safety Management Systeem.

De uitwerking van bovenstaande is uitgewerkt in het Safety Management Systeem (SMS) van Keolis NL.

Keolis NL zal naar beste vermogen en op een dusdanige wijze handelen zodat de veiligheid, gezondheid en welzijn ten opzichte van medewerkers en stakeholders is gewaarborgd en zij hierbij niet worden blootgesteld aan onaanvaardbare veiligheidsrisico's. Voor een juiste balans met andere bedrijfsrisico's wordt aan veiligheidsrisico's voldoende gewicht toegekend om te vermijden dat prioritering van de bedrijfsbehoeften ten koste gaat van de veiligheidsprestaties.

Verder beseffen alle actoren in de organisatie dat er altijd een kloof kan zijn tussen wat wordt verwacht en wat er werkelijk gebeurt, ongeacht de kwaliteit van de planning en organisatie, technische hindernissen en procedures. Alle mogelijke middelen worden ingezet om situaties die niet afdoende zijn ingeschat, op te merken en gezamenlijk te analyseren.

De naleving van het gehele veiligheidsbeleid is een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid van alle actoren die invloed hebben op onze operatie. Van alle werknemers, en dan met name het veiligheidspersoneel, wordt gezien de aard van de werkzaamheden veel eigen verantwoordelijkheid verlangd. Door middel van een uitgebreid opleidingsbeleid alsmede alle ter beschikking gestelde middelen, documentatie, instructies, voorlichting, richtlijnen en handboeken, stelt de Directie de medewerkers en de organisatie in staat om aan de gemeenschappelijke verantwoordelijkheid voor de veiligheidsvereisten invulling te geven.

Namens de Directie van Keolis NL.

F. Janssen

Algemeen Directeur (CEO)

E. Broersma

Directeur Rail & Operations Support

T. Vegter

Directeur Operations a.i. (COO)

A. van Tooren

Financieel Directeur (CFO)

J. Suurmond

Commercieel Directeur

A. van Eck

Directeur HR