

## Artikel 1 – Definities

**Keolis Nederland:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Keolis Nederland B.V., statutair gevestigd te Doetinchem, kantoorhoudend te Deventer, tevens handelend onder de naam Syntus, dan wel een aan deze B.V. gelieerde rechtspersoon, onderneming of vestiging, die de gebruiker is van deze Algemene Inkoopvoorwaarden.

**Leverancier:** de natuurlijke of rechtspersoon die krachtens de Overeenkomst Diensten verleent en/of Goederen levert aan Keolis Nederland.

**Goederen:** te leveren stoffelijke objecten, inclusief de montage en/of installatie daarvan.

**Diensten:** de door de Leverancier op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Keolis Nederland te verrichten werkzaamheden.

**Overeenkomst:** iedere schriftelijk vastgelegde wilsovereenstemming tussen Keolis Nederland en de Leverancier gericht op de levering van Goederen en/of het verrichten van Diensten aan Keolis Nederland, waarop deze Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn.

**Schriftelijk:** daar waar in deze voorwaarden wordt gesproken over schriftelijk wordt bedoeld weergave doormiddel van schrifttekens. Hieronder worden mede elektronische documenten verstaan.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten met betrekking tot leveringen en diensten met Keolis Nederland.

2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Leverancier, onder welke benaming dan ook, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Keolis Nederland en Leverancier kunnen alleen schriftelijk en met wederzijds goedvinden overeenkomen dat zij afwijken van bepalingen uit deze Algemene Inkoopvoorwaarden. Aan eventuele overeengekomen afwijkingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden kan de Leverancier geen rechten voor de toekomst ontlenen.

4. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden worden vernietigd of nietig zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing en treden

partijen in overleg teneinde een nieuwe bepaling (of bepalingen) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.

## Artikel 3 – Totstandkoming, wijziging en verlenging van de Overeenkomst

1. Offertes c.q. aanbiedingen van de Leverancier, in welke vorm dan ook, zijn kosteloos en gedurende een periode van ten minste zestig (60) dagen na ontvangst daarvan door Keolis Nederland niet herroepelijk, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. Het uitbrengen van een offerte c.q. doen van een aanbieding verplicht Keolis Nederland niet tot het sluiten van een overeenkomst met de Leverancier.

3. Alle handelingen die de Leverancier verricht voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst zijn voor rekening en risico van de Leverancier.

4. De Overeenkomst komt uitsluitend tot stand door een schriftelijke aanvaarding door Keolis Nederland van de offerte c.q. aanbieding van de Leverancier.

5. De Overeenkomst wordt gevormd door de schriftelijke afspraken tussen Keolis Nederland en de Leverancier, tezamen met deze Algemene Inkoopvoorwaarden en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie en afspraken, in welke vorm dan ook.

6. Mondelinge of schriftelijke toezeggingen of afspraken door of met medewerkers van Keolis Nederland binden Keolis Nederland alleen indien en zodra deze schriftelijk worden bevestigd door een daartoe tekeningsbevoegd persoon.

7. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts bindend, indien Keolis Nederland hiermee schriftelijk heeft ingestemd.

8. Termijnen worden in de Overeenkomst bepaald. (Duur)overeenkomsten worden aangegaan voor bepaalde tijd en eindigen van rechtswege. Overeenkomsten kunnen nimmer stilzwijgend worden verlengd.

## Artikel 4 – Prijzen en tarieven

1. Overeengekomen prijzen en tarieven luiden in euro's (€), zijn inclusief kosten en toeslagen en niet voor wijziging vatbaar, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Overeengekomen prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en inclusief alle andere van overheidswege opgelegde belastingen, accijnzen en heffingen.

## Artikel 5 – Facturering en betaling

1. Tenzij anders overeengekomen zal Keolis Nederland facturen van de Leverancier binnen dertig (30) dagen na ontvangst betalen. In het geval een factuur is ontvangen voordat de Goederen en/of Diensten in zijn geheel zijn geleverd, zal Keolis Nederland deze binnen dertig (30) dagen na voltooiing van de levering betalen.
2. Facturatie geschiedt bij voorkeur per e-mail en/of elektronisch dataverkeer of anders per post. Facturatie per e-mail en/of elektronisch dataverkeer is pas mogelijk na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Keolis Nederland en op basis van een door Keolis Nederland vastgesteld format.
3. Facturen dienen te worden verzonden aan de afdeling administratie van Keolis Nederland o.v.v. het door Keolis Nederland verstrekte inkoopordernummer. Facturen die hier niet aan voldoen worden niet in behandeling genomen.
4. Betaling door Keolis Nederland houdt op geen enkele wijze afstand van enig recht in.
5. Keolis Nederland behoudt zich het recht voor openstaande vorderingen op de Leverancier te verrekenen met de betaling.
6. Indien Keolis Nederland haar betalingsverplichtingen niet (tijdig) nakomt, dan zal Keolis Nederland niet tot meer gehouden zijn dan vergoeding van de wettelijke rente over het achterstallige factuurbedrag en zulks niet eerder dan nadat Keolis Nederland door de Leverancier schriftelijk een redelijke termijn heeft gekregen om haar verplichtingen alsnog na te komen.

## Artikel 6 – Termijn en wijze van levering van Goederen en Diensten

1. De Leverancier levert op het overeengekomen tijdstip of binnen de overeengekomen termijn. Bij niet tijdige levering is de Leverancier, behoudens in geval van overmacht, zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. In dat geval heeft Keolis Nederland het recht de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar overige

rechten, waaronder het recht op schadevergoeding.

2. Indien de Leverancier vertraging vermoedt, dient zij Keolis Nederland daarvan onverwijld schriftelijk in kennis stellen en aan te geven wat de oorzaak en verwachte duur van de vertraging is, alsmede welke maatregelen zij heeft getroffen of zal treffen om verdere vertraging te voorkomen. Zulks laat de rechten van Keolis Nederland zoals bepaald in lid 1 van dit artikel en elders in deze Algemene Inkoopvoorwaarden onverlet. Bij gebreke van voornoemde schriftelijke kennisgeving zal de Leverancier zich niet op overmacht kunnen beroepen.
3. Goederen worden afgeleverd en aan Keolis Nederland in eigendom overgedragen op de door Keolis Nederland aangegeven plaats en dienen vrij en onbelast te zijn. Verpakkings- en verzendingsinstructies van Keolis Nederland dienen strikt te worden opgevolgd.
4. Verpakking, opslag en vervoer, op welke wijze dan ook, van de af te leveren Goederen geschiedt voor rekening en risico van de Leverancier.
5. Het risico van geleverde Goederen en/of Diensten gaat pas over op Keolis Nederland nadat Keolis Nederland de Goederen en/of Diensten heeft geaccepteerd.
6. De Leverancier zal voor eigen rekening en risico zorg dragen voor alle bij de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken, niet van Keolis Nederland afkomstige, materialen en uitrusting (waaronder gereedschappen), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
7. Keolis Nederland behoudt zich het recht voor om geleverde Goederen en/of Diensten te inspecteren en keuren. De Leverancier dient hieraan haar medewerking te verlenen.
8. Indien Keolis Nederland Goederen en/of Diensten afkeurt, zal Keolis Nederland dit schriftelijk en gemotiveerd aan de Leverancier kenbaar maken, waarna de Leverancier verplicht is om voor kosteloze vervanging of herstel zorg te dragen.

## Artikel 7 – Certificering en Garantie

1. De Leverancier garandeert te beschikken over een geldig ISO 9001 en ISO 14001 certificaat en zal Keolis Nederland op eerste verzoek een afschrift hiervan verstrekken.
2. De Leverancier garandeert dat de geleverde Goederen en/of Diensten (blijven) voldoen aan de Overeenkomst en aan de specificaties, eigenschappen en eisen die daaraan in het handelsverkeer worden gesteld, althans gebruikelijk zijn. Dat geldt ook voor de toepasselijke wettelijke voorschriften,

waaronder die met betrekking tot gezondheid, veiligheid en milieu.

3. De garantietermijn bedraagt tenminste 1 jaar, te rekenen vanaf de dag waarop Keolis Nederland de Goederen en/of Diensten heeft geaccepteerd.

4. Indien de Goederen en/of Diensten naar de mening van Keolis Nederland niet aan de Overeenkomst voldoen, heeft Keolis Nederland binnen de garantietermijn, onverminderd alle andere rechten en vorderingen, de keuze tussen:

- a) retournering van de Goederen voor rekening en risico van de Leverancier;
- b) kosteloze vervanging of herstel van de Goederen en/of Diensten;
- c) ontbinding van de Overeenkomst en het vorderen van schadevergoeding.

5. Indien na overleg met de Leverancier redelijkerwijs moet worden aangenomen dat de Leverancier niet (tijdig) of niet naar behoren voor herstel of vervanging kan of zal zorgdragen, heeft Keolis Nederland in spoedeisende gevallen het recht herstel of vervanging voor rekening van de Leverancier zelf uit te voeren of door een derde te laten uitvoeren.

6. De Leverancier garandeert dat de door of namens hem op grond van de Overeenkomst te verlenen Diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd en dat voor de duur van de Overeenkomst haar personeel voldoet en zal blijven voldoen aan de overeengekomen kwaliteiten ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring.

7. De Leverancier accepteert het Handvest voor Leveranciersrelatie ([www.keolis.nl](http://www.keolis.nl))

## Artikel 8 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die zullen ontstaan en kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de resultaten van de Overeenkomst en/of het geleverde, berusten bij Keolis Nederland. Voor zover noodzakelijk, draagt de Leverancier de intellectuele en industriële eigendomsrechten bij voorbaat en om niet over aan Keolis Nederland. De Leverancier zal steeds meewerken aan een eventuele nadere overdracht van bedoelde rechten aan Keolis Nederland.

2. In geval de Leverancier Goederen en/of Diensten ter beschikking stelt waarop intellectuele of industriële eigendomsrechten van derden berusten, verleent de Leverancier aan Keolis Nederland een exclusief en onbeperkt gebruiksrecht voor onbepaalde tijd.

3. De Leverancier garandeert dat de door hem geleverde Goederen en/of Diensten op geen enkele wijze inbreuk maken op rechten van derden, waaronder intellectuele- of industriële

eigendomsrechten en vrijwaart Keolis Nederland zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met enigerlei inbreuk op de hiervoor bedoelde rechten en zal Keolis Nederland alle schade en kosten vergoeden die hiervan het gevolg zijn.

## Artikel 9 – Geheimhouding en data protection

1. Partijen verplichten zichzelf, hun personeel en eventuele door hen ingeschakelde derden, om alle informatie en/of bijzonderheden betreffende of verband houdende met de onderneming of het bedrijf van de wederpartij die in het kader van de Overeenkomst, op welke wijze dan ook, aan hen ter kennis wordt gebracht of ter beschikking wordt gesteld, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen: financiële, personele, commerciële, technische en andere gegevensbestanden, bedrijfsgeheimen en knowhow, ongeacht of die informatie en/of bijzonderheden aan de wederpartij of aan derden toebehoort/toebehoeren en waarvan de wederpartij weet of behoort te weten dat deze informatie en/of bijzonderheden van vertrouwelijke aard is/zijn en dat verspreiding dan wel openbaarmaking daarvan tot schade zijdens de wederpartij of derden leidt of kan leiden, op generlei wijze bekend te maken, ook niet via kanalen van sociale media, of voor eigen doeleinden te gebruiken, tenzij enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt.

2. De verplichting tot geheimhouding blijft ook na de uitvoering van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

3. Partijen verlenen, indien van toepassing c.q. noodzakelijk, medewerking aan het sluiten van een geheimhoudingsovereenkomst, waarin hun rechten en plichten met betrekking tot de geheimhouding nader zullen zijn bepaald.

4. Partijen hebben bij overtreding van de geheimhoudingsplicht het recht om de Overeenkomst per direct op te schorten dan wel, zonder dat een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst is vereist, te ontbinden en schadevergoeding te vorderen.

5. Partijen dienen zich te conformeren aan de vigerende privacy wet- en regelgeving, waaronder de voorschriften voor de verwerking van persoonsgegevens op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

6. Partijen verlenen, indien van toepassing c.q. noodzakelijk, medewerking aan het sluiten van een separate overeenkomst waarin hun rechten en plichten met betrekking tot

privacy/databescherming nader zullen zijn bepaald

### **Artikel 10 – Gebruik naam en logo Keolis Nederland**

Het is de Leverancier niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Keolis Nederland informatie met betrekking tot de Overeenkomst of de relatie met Keolis Nederland openbaar te maken of gebruik te maken van merken en logo's van Keolis Nederland. Keolis Nederland kan aan haar toestemming voorwaarden verbinden.

### **Artikel 11 – Overdracht rechten en plichten aan derden/onderaanneming**

1. Indien de Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wil maken van diensten van derden, al dan niet in onderaanneming, dan zal zij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Keolis Nederland. Keolis Nederland kan aan haar toestemming voorwaarden verbinden.
2. Toestemming van Keolis Nederland laat de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Leverancier voor de nakoming van de Overeenkomst en de krachtens de belasting- en sociale verzekering wetgeving op haar als werkgever rustende verplichtingen onverlet. De Leverancier vrijwaart Keolis Nederland tegen iedere aansprakelijkheid inzake verplichtingen van de Leverancier die voortvloeien uit de belasting- en sociale verzekeringswetgeving, waaronder tevens boetes en/of rente worden verstaan.

### **Artikel 12 – Aansprakelijkheid en overmacht**

1. Indien de Leverancier in de nakoming van haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst tekortschiet, is zij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en gehouden de door Keolis Nederland geleden en nog te lijden schade te vergoeden, tenzij er sprake is van overmacht.
2. In geval van overmacht kan de Leverancier de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst opschorten onder de voorwaarde dat de leverancier Keolis Nederland hiervan onverwijld, doch uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur nadat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich heeft voorgedaan, schriftelijk in kennis stelt, onder vermelding van de oorzaak van de overmacht en overlegging van bewijsstukken. Keolis Nederland heeft vervolgens gedurende

acht (8) werkdagen het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding aan de zijde van de Leverancier zal ontstaan, dan wel met de Leverancier een periode af te spreken waarin partijen de nakoming van de overeengekomen verplichtingen opschorten in afwachting van het eventueel opheffen van de overmachtssituatie.

3. De Leverancier verplicht zich om iedere oorzaak van overmacht zo snel mogelijk op te heffen dan wel te doen opheffen.
4. Onder overmacht wordt in elk geval niet gerekend ziekte van/gebrek aan personeel, stakingen, tekortkoming van door de Leverancier ingeschakelde derden, uitval of ongeschiktheid van hulpmaterialen en/ of financiële problemen bij de Leverancier.
5. Alle (buiten)gerechtelijke kosten van Keolis Nederland als gevolg van de niet-nakoming door de Leverancier, komen ten laste van de Leverancier.
6. De Leverancier vrijwaart Keolis Nederland tegen alle aanspraken van derden of vergoeding van de schade als gevolg van tekortkomingen in de afgeleverde producten, waaronder begrepen veiligheidsgebreken in de zin van de productaansprakelijkheidswetgeving, respectievelijk als gevolg van handelen of nalaten van de Leverancier of hulppersonen. Onder derden worden tevens verstaan personeelsleden van Keolis Nederland en zij die in opdracht van Keolis Nederland werkzaam zijn.
7. Aansprakelijkheid van Keolis Nederland is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering van Keolis Nederland in het voorkomende geval dekking biedt. Keolis Nederland is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.

### **Artikel 13 – Verzekering**

1. De Leverancier zal zich voor aansprakelijkheid op grond van de wet en/of Overeenkomst jegens Keolis Nederland voldoende verzekeren. De Leverancier zal voorts alle op normale voorwaarden verzekerbare risico's in haar bedrijfsuitvoering verzekeren.
2. De Leverancier zal tevens alle goederen en/of werken, die hij van Keolis Nederland onder zich krijgt uit hoofde van de Overeenkomst, verzekeren tegen alle schade, waaronder begrepen de schade als gevolg van onjuiste of onvoldoende bewerking, die aan goederen en/of werken kan worden toegebracht gedurende de tijd dat de Leverancier goederen onder zich heeft.

3. De Leverancier verplicht zich om op eerste verzoek van Keolis Nederland een afschrift van het polisblad en bewijsstukken waaruit blijkt dat de verzekeringspremie wordt voldaan, te overleggen.

### **Artikel 15 – Ontbinding**

1. Keolis Nederland is bevoegd om de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten of schriftelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien de Leverancier:

- door surseance van betaling, faillissement, beslaglegging of anderszinds in betalingsonmacht komt te verkeren dan wel ophoudt te bestaan;
- niet langer beschikt over de (voor de uitvoering van de Overeenkomst) vereiste vergunningen en/of certificaten;
- de verplichtingen uit de Overeenkomst niet (volledig) nakomt en de tekortkoming zodanig ernstig is dat voortdoring van de Overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd, of dat zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst niet kan worden verwacht.

2. Alle vorderingen die Keolis Nederland in geval van beëindiging overeenkomstig dit artikel op de Leverancier heeft zijn onmiddellijk en volledig opeisbaar.

### **Artikel 16 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Keolis Nederland en de Leverancier is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en andere internationale handelsverdragen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Geschillen zullen bij uitsluiting worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Amsterdam, met dien verstande dat Keolis Nederland een geschil ter beoordeling kan voorleggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.