



In gesprek over de modernisering van het materieel

Saco Heijboer is werkzaam als Projectleider Modernisering bij Keolis. In deze rol houdt hij zich bezig met de plannen voor de modernisering van de treinen van de Valleilijn. Om een goed beeld te krijgen van wat er speelt bij de machinisten, ging hij afgelopen week een middag met hen op pad.

Saco: “Mijn doel van de ontmoeting met de machinisten was om van hen zelf te horen welke verbeteringen zij graag aan het materieel zouden willen zien. In het budget voor de modernisering is daar geld voor gereserveerd. Paul was vrij gepland van de dienst, zodat hij mij kon uitleggen welke wensen er onder de machinisten leven. Vervolgens hebben we samen vanuit Amersfoort twee slagen naar Ede-Wageningen gemaakt. De eerste keer waren we te gast bij Sven en de tweede keer bij Mitchel. Bij terugkomst heb ik ook Nordin nog even gesproken in de kantine.”

Doordat er al een aantal wensen waren doorgestuurd per mail, had Saco al een idee wat er speelde. “Deze hebben we allemaal besproken tijdens de rit. Ik heb een goed beeld gekregen bij de wensen, doordat Sven en Mitchell mij ter plekke konden laten zien, of horen (zoals bij de dodeman), waar de problemen zaten. De machinisten waren heel open en enthousiast over hun werk. Ze wisten ook allerlei verbeterpunten te benoemen die met onderhoud en betrouwbaarheid te maken hebben. Dat is een mooie bijvangst!” Een voorbeeld van een verbeterpunt zijn de deuren. “Ondanks dat we al besloten hadden om dit aan te pakken, heb ik met eigen ogen kunnen zien dat passagiers regelmatig moeite hebben met het openen van de deuren. Dit kwam iedere rit meerdere keren voor. Een verbeterpunt wat niet voor niets op de lijst staat dus.”

In totaal is Saco samen met Paul, Sven, Mitchel en Nordin tot een lijst van 18 verbeterpunten gekomen. Deze vallen niet allemaal onder de modernisering. Het probleem met de Flirts, die maar op één manier gekoppeld kunnen worden, is een voorbeeld wat tijdens het onderhoud opgepakt moet worden. En de defecte reizigersinformatieschermen worden al opgelost door het nieuwe systeem in de Protos.

“We hebben afgesproken dat we alle punten van de lijst bekijken. Zodra alles onderzocht is en van een potentiële oplossing voorzien, koppelen we dit terug. Het kan zijn dat we na de calculatie zien dat er onvoldoende budget is om alles te doen. In dat geval overleggen we samen waar de prioriteiten liggen.”

Al met al een vruchtbare dag voor het project Modernisering. Saco: “Ik vond het een ontzettend leuke en nuttige middag. Bedankt voor de gastvrijheid en voor jullie waardevolle inbreng!”