

# Kolibrie algemene voorwaarden

In de Kolibrie, een dienst van Syntus Gelderland, zijn de algemene voorwaarden stads- en streekvervoer van toepassing. Deze kunt u [hier](#) vinden.

De onderstaande bepalingen zijn een aanvulling op deze algemene voorwaarden, specifiek voor de Kolibrie.

## 1. Reservering

- 1.1. De Kolibrie rijdt alleen bij reservering vooraf;
- 1.2. De Kolibrie kan via het reserveersysteem op de website gereserveerd worden. Deze website is ook per smartphone of tablet beschikbaar. In het reserveringssysteem staat aangegeven welke ritten u kunt reserveren. Hier kunt u ook zien of uw rit nog beschikbaar is;
- 1.3. Als u niet zelfstandig een reservering kunt maken via het reserveringssysteem, kunt u contact opnemen met de klantenservice;
- 1.4. Zonder reservering kunt u geen gebruik maken van de Kolibrie;
- 1.5. Enkel met een reserveringsnummer kunt u instappen bij de Kolibrie. Hiermee identificeert u zich bij de chauffeur;
- 1.6. Het reserveringsnummer is geen geldig vervoerbewijs;
- 1.7. De Kolibrie dient minimaal 60 minuten voordat u wilt reizen gereserveerd te worden;
- 1.8. U kunt voor andere personen reserveren. Ook kunt u voor meerdere personen tegelijkertijd reserveren. U als reserveerder bent verantwoordelijk voor de overdracht van het reserveringsnummer aan de reiziger;
- 1.9. Kosteloos omboeken of annuleren van de reservering kan tot 60 minuten voordat uw gereserveerde rit start;
- 1.10. Als u uw Kolibrierit niet maakt en u heeft wel gereserveerd en betaald, heeft u geen recht op restitutie.

## 2. Route en de rit

- 2.1. De Kolibrie stopt enkel bij de haltes die bij reservering door de reizigers zijn aangegeven;
- 2.2. De Kolibrie is altijd aanwezig op het tijdstip en halte dat bij de reservering is doorgegeven;
- 2.3. De Kolibrie rijdt waar mogelijk de snelste route tussen de haltes die bij reservering(en) zijn aangegeven;
- 2.4. U dient, op het bij de reservering aangegeven tijdstip, bij de halte aanwezig te zijn;
- 2.5. De Kolibrie wacht maximaal 3 minuten bij een halte, gerekend vanaf het moment dat in de dienstregeling is aangegeven dat de Kolibrie bij de halte aanwezig dient te zijn;
- 2.6. De dienstregeling van de Kolibrie is gebaseerd op de normale dienstregeling welke te vinden is via het reserveringssysteem en op de website van Syntus.

## 3. Betalen

- 3.1. Voor een rit met de Kolibrie kunt u op 3 manieren betalen;
  - 3.1.1. Met een persoonlijke of anonieme OV-chipkaart. Bij reservering met uw OV-chipkaart, wordt u gevraagd om uw OV-chipkaartnummer in te voeren;
  - 3.1.2. Vooraf bij de reservering middels iDEAL;
  - 3.1.3. Met een ander geldig vervoerbewijs, zoals een abonnement of dagkaart, welke in uw bezit is voordat u met de Kolibrie reist;
4. In de Kolibrie is geen contant geld aanwezig en kunt u geen vervoerbewijs kopen.

## 5. Bagage en dieren

- 5.1. Een rolstoel of scootmobiel kan niet worden vervoerd met de Kolibrie, in verband met het type voertuig dat wordt ingezet. Als u wel gebruik wilt maken van de diensten van de Kolibrie, kunt u bellen met de klantenservice. De klantenservice zal een taxi voor u regelen waarmee u wel kunt reizen;
- 5.2. Een kinderwagen of buggy kan enkel opgevouwen worden vervoerd;
- 5.3. Een rollator kan enkel opgevouwen worden vervoerd;
- 5.4. In de Kolibrie kunnen enkel huisdieren worden vervoerd, die in een mand, tas of ander voorwerp mee kunnen reizen. Deze dient u neer te zetten of op schoot te houden. Aangelijnde honden zijn niet toegestaan, tenzij dit een als zodanig herkenbare blindengeleidehond (in opleiding) of hulphond van de Stichting Hulphond Nederland (in opleiding) is;
- 5.5. De chauffeur kan bagage of dieren weigeren als het vervoer met de Kolibrie onveilig wordt geacht.