

## Productvoorwaarden Twee stedenabonnement Enschede – Hengelo 65+

---

Deze productvoorwaarden gelden voor het Twee stedenabonnement Enschede - Hengelo 65+.

### Twee stedenabonnement Enschede - Hengelo 65+

#### Korte beschrijving van het product

Het “Twee stedenabonnement Enschede - Hengelo 65+” is een reisproduct waarmee men, tegen betaling van een vaste prijs per jaar, vrij kan reizen in en tussen Enschede en Hengelo. Het Twee stedenabonnement Enschede - Hengelo 65+ is bestemd voor mensen van 65 jaar of ouder.

### Specificaties

#### Algemeen

1. Het Twee stedenabonnement Enschede - Hengelo 65+ is een tussen de gemeente Enschede, gemeente Hengelo en Syntus afgesproken stadsreisproduct.
2. Het Twee stedenabonnement Enschede - Hengelo 65+ is alleen beschikbaar voor mensen met een leeftijd van 65 en hoger.
3. De leeftijd van de aanvrager op de ingangsdatum van het abonnement (eerste dag van geldigheid) is bepalend voor het kunnen aanschaffen van het abonnement.
4. Het Twee stedenabonnement Enschede - Hengelo 65+ is een vooraf gespecificeerd abonnement. Dit wil zeggen dat er tegen een vast bedrag per jaar vrij reizen geldt voor de abonneementshouder in de bussen van Syntus in en tussen Enschede en Hengelo.
5. Het Twee stedenabonnement Enschede - Hengelo 65+ is niet geldig op de trein of het nachtnet.
6. De geldigheidsduur van het Twee stedenabonnement Enschede - Hengelo 65+ bedraagt een jaar. De ingangsdatum kan door de aanvrager, bij aankoop, zelf worden bepaald, echter kan de ingangsdatum niet in het verleden liggen.
7. Het Twee stedenabonnement Enschede - Hengelo 65+ is een reisproduct dat geplaatst wordt op een persoonlijke OV-chipkaart. U dient er zelf zorg voor te dragen dat u in het bezit bent van een persoonlijke OV-chipkaart.
8. Het Twee stedenabonnement Enschede - Hengelo 65+ werkt niet in combinatie met andere (regionale) producten. De reiziger wordt aangeraden een berekening te maken welk kortingsproduct het meest geschikt is.

#### Beschikbaarheid

9. Het Twee stedenabonnement Enschede - Hengelo 65+ is alleen verkrijgbaar op de persoonlijke OV-chipkaart en niet op een anonieme OV-chipkaart of als papieren vervoerbewijs.

#### Reisperiode

10. Het Twee stedenabonnement Enschede - Hengelo 65+ is van begin tot einde dienstregeling geldig op of vanaf de volgende dagen en tijden:
  - i. Maandag tot en met vrijdag na 09.00 uur;
  - ii. In het weekend;
  - iii. Op (nationale) feestdagen genoemd in tabel 1;

Nationale Feestdagen	Nationale Feestdagen
Nieuwjaarsdag	Hemelvaartsdag
Goede vrijdag	1e Pinksterdag
1e Paasdag	2e Pinksterdag
2e Paasdag	1e Kerstdag
Koningsdag	2e Kerstdag
Bevrijdingsdag 2015	

Tabel 1

### Prijs

11. Het tarief voor het Twee stedenabonnement Enschede - Hengelo 65+ bedraagt € 75,00 per jaar (prijspeil 2016).
12. Het saldo op uw OV-chiptaart dient positief zijn om te kunnen reizen met het Twee stedenabonnement Enschede - Hengelo 65+

### Voortijdige beëindigen van het reisproduct en restitutie

13. Aanvragen van restitutie kan alleen door het product te laten verwijderen van de persoonlijke OV-chipkaart. Gebruik hiervoor het online restitutieformulier.
  - a. Klik [hier voor het online restitutieformulier](#)
  - b. Mocht u geen restitutie kunnen aanvragen via het online restitutieformulier op onze website, dan kunt u telefonisch contact opnemen met de Keolis Nederland Klantenservice op 088 – 033 1360.
14. Beëindigen van het Twee stedenabonnement Enschede - Hengelo 65+ en aanvragen van restitutie kan voordat het reisproduct is ingegaan. De reiziger ontvangt dan het volledige aankoopbedrag retour minus € 5,00 administratiekosten.
15. Beëindigen van het Twee stedenabonnement Enschede - Hengelo 65+ en aanvragen van restitutie kan tussentijds tegen een vergoeding van € 5,00 administratiekosten. Alleen nog niet gebruikte hele kwartalen á € 18,75 (prijspeil 2015) worden vergoed.
16. Het te ontvangen bedrag wordt op de door de aanvrager, via het restitutieformulier, opgegeven bankrekening gestort. Het bedrag wordt niet uitgekeerd aan de loketten of verkooppunten. Zie hieronder voor een samenvatting van de restitutieregels.
17. Onvolledig ingevulde restitutieformulieren worden niet in behandeling genomen.

Samenvatting restitutieregels	Jaarproduct
Beëindiging vóór begindatum	Volledige restitutie  <u>Voorbeeld</u> Twee stedenabonnement Enschede - Hengelo 65+ gaat in op 1 januari. Restitutieaanvraag tot 31/12 in het voorafgaande jaar. Restitutie: € 75,00 minus € 5,00 administratiekosten. Op de bankrekening wordt € 70,00 gestort.
Samenvatting restitutieregels	Jaarproduct
Beëindiging ná begindatum	Gedeeltelijke restitutie  <u>Voorbeeld</u> Twee stedenabonnement Enschede - Hengelo 65+ gaat in op 1 januari. Restitutieaanvraag op 2 januari. Restitutie: 3 x € 18,75 minus € 5,00 administratiekosten. Op de bankrekening wordt € 51,25 gestort.

Tabel 2

### Geldigheidsgebied

18. Het Twee stedenabonnement Enschede - Hengelo 65+ is geldig in en tussen de gemeenten Enschede en Hengelo in alle Twents bussen. Het Twee stedenabonnement Enschede - Hengelo 65+ is tevens geldig in de buurtbus 508 in Enschede.
19. Het Twee stedenabonnement Enschede - Hengelo 65+ product is beperkt geldig buiten het stedengebied Enschede - Hengelo. De bus- en buurtbuslijnen waarop het abonnement geldig is staan beschreven in tabel 4.

Lijnnummer	Soort	Lijnnummer	Soort
1	Enschede stad	11	Hengelo stad
2	Enschede stad	12	Hengelo stad
3	Enschede stad	13	Hengelo stad
4	Enschede stad	14	Hengelo stad
5	Enschede stad	16	Hengelo - Enschede (UT)
6	Enschede stad	50	Hengelo - Borne
8	Enschede - Hengelo	51	Hengelo - Almelo
9	Enschede - Hengelo	53	Hengelo - Haaksbergen
60	Enschede - Oldenzaal	506	Buurtbus Boekelo
62	Borculo - Enschede - Denekamp	508	Buurtbus Enschede
10	Hengelo stad		

Tabel 3

20. Het Twee steden abonnement Enschede - Hengelo 65+ is geldig in de Twents buslijnen zoals vermeldt in tabel 4. Het is mogelijk dat sommige buslijnen een variërende begin- en/of eindhaltes hebben. Hierdoor kan de geldigheid van het abonnement per busrit variëren. Raadpleeg hiervoor de dienstregeling van de betreffende buslijn(en).

### Aanschaf

21. Het Twee stedenabonnement Enschede - Hengelo 65+ is gekoppeld aan een persoonlijke OV-chipkaart. Dit betekent dat:
- de reiziger het reisproduct alleen kan aanschaffen als de reiziger al over een persoonlijke OV-chipkaart beschikt.
  - de reiziger het reisproduct niet los van een persoonlijke OV-chipkaart kan aanschaffen.
  - de reiziger zelf moet zorgdragen voor de aanschaf van de persoonlijke OV-chipkaart. Dit kan van via [www.OV-chipkaart.nl](http://www.OV-chipkaart.nl).
22. De reiziger kan het Twee stedenabonnement Enschede - Hengelo 65+ aanschaffen via [www.webshop.keolis.nl](http://www.webshop.keolis.nl) en daarna afhalen bij één van 1200 automaten, NS- automaten in heel Nederland en bij de (blauwe) ophaalautomaten die in de bussen aanwezig zijn. **Afhalen van het Twee stedenabonnement Enschede – Hengelo 65+ kan tot 30 dagen na de aanschaf via onze webshop.**
23. De reiziger kan het Twee stedenabonnement Enschede - Hengelo 65+ direct aanschaffen, vanaf 15 maart 2015, via één van de 12 oplaadmachines in de regio Twente. Betaling gaat met behulp van de PIN- pas. Contante betaling is niet mogelijk.

24. Dit is een Syntus Twente OV-product dat gekoppeld is aan een persoonlijke OV-chipkaart. Dit betekent dat u, na betaling, het abonnement binnen 30 dagen na aankoop, maar in elk geval vóór de ingangsdatum van het abonnement op uw OV-chipkaart dient op te laden.

Belangrijke gegevens

25. OV infopunt Twents: Busstation Enschede.

26. Klantenservice Keolis Nederland:

- a. Online [www.klantenservice.keolis.nl](http://www.klantenservice.keolis.nl)
- b. Telefoon: 088-033 1360;
- c. Schriftelijk: Antwoordnummer 429, 7400 VB DEVENTER;