

## **Verzoek om vergoeding – vertraging bus**

### **U bent niet tevreden met het antwoord**

Als wij als vervoerder niet binnen de vastgestelde termijnen hebben geantwoord of als u niet tevreden bent met het antwoord, dan kunt u met uw klacht bij vier instanties terecht:

1. De Inspectie Leefomgeving en Transport, Postbus 1511, 3500 BM te Utrecht.  
Telefoon: 088 – 489 00 00

2. De Geschillencommissie openbaar vervoer, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag.  
Telefoon: 070 – 310 53 10

Het klachtengeld bij de geschillencommissie openbaar vervoer bedraagt € 25,00. De vervoerder moet u het klachtengeld (deels) vergoeden indien u (deels) in het gelijk wordt gesteld.

3. De civiele rechter. Als u uw klacht wilt voorleggen aan de civiele rechter moet u er wel rekening mee houden dat daar kosten aan zijn verbonden. Voor meer informatie kunt u terecht op de website Rechtspraak.nl.

4. Het OV Loket, ombudsman voor beter openbaar vervoer  
Postbus 2132, 3800 CC Amersfoort  
T 033 – 422 0455  
W [www.ovloket.nl](http://www.ovloket.nl)