

Syntus app privacy policy

Om u met onze Syntus app goed van dienst te kunnen zijn moeten wij bepaalde gegevens verwerken. Syntus neemt uw privacy zeer serieus en behandelt uw gegevens daarom uiterst zorgvuldig.

Algemeen

De Syntus app is een applicatie (app) voor de smartphone waarmee u een reis kunt plannen en vervoersbewijzen kunt kopen. Het heeft een geïntegreerd programma waarbinnen gebruikers van de app punten kunnen sparen voor o.a. het reizen buiten de Spits. Syntus B.V. (Syntus) biedt de Syntus app aan en is gevestigd op de Visbystraat 5, 7418 BE Deventer en ingeschreven bij de KvK onder handelsregisternummer 09102634. Syntus is verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens voor de verwerking van persoonsgegevens van de Syntus app.

Voorop staat dat Syntus zich in alle gevallen houdt aan de eisen van de 'Wet bescherming persoonsgegevens' (Wbp) en passende beveiligingsmaatregelen treft. Hieronder vindt u de privacy policy zoals die op de verwerking van persoonsgegevens door Syntus van toepassing is.

Definities

In deze privacy policy wordt verstaan onder:

- Syntus app: een applicatie voor de smartphone waarmee u een reis kunt plannen, kaartjes kunt kopen en 'Syntus Punten' kunt sparen;
- Syntus Sparen: een onderdeel van de Syntus app en het bijbehorende 'Spitsmijdprogramma', met Syntus Sparen spaart u 'Punten' die u kunt inwisselen in ruil voor kortingen op – of gratis - producten en activiteiten;
- Syntus Punten (Punten): een beloning voor o.a. het 'Spitsmijdprogramma' die u kunt inwisselen in ruil voor aantrekkelijke kortingen op – of gratis - producten en activiteiten;
- Spitsmijdprogramma: een programma waaraan u deel kunt nemen binnen de Syntus app en waarmee u 'Syntus Punten' kunt sparen wanneer u buiten de Spits reist;
- Spitsmijding: een reis die buiten de 'Spits' heeft plaatsgevonden i.p.v. binnen de Spits;
- Spits: momenten op de dag waarop het bovengemiddeld druk is in het openbaar vervoer, de tijden kunnen wisselen, zie hiervoor de Syntus app;
- Website: www.syntus.nl;
- Account: persoonlijke omgeving op de Syntus app waarbinnen iedere deelnemer het eigen Punten saldo en de persoonlijke gegevens kan inzien;
- Bluetooth bakens (iBeacons): zenders die zijn geplaatst in het Syntus netwerk.

Met welk doel verwerkt Syntus uw persoonsgegevens?

Syntus verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het toekennen en inwisselen van Syntus punten (t.b.v. het spitsmijdprogramma);
- Het geven van gepersonaliseerde reisadviezen;
- Het doen van persoonlijke aanbiedingen;
- Het uitvoeren van analyses voor Syntus.

Welke persoonsgegevens verwerkt Syntus?

De persoonsgegevens die Syntus verwerkt, zijn de verplichte invulvelden in de app. Voor de aanschaf van Syntus producten, het kunnen toekennen van Syntus punten en om u inzicht te geven in uw reisgedrag gaat het om: Naam, e-mailadres en geboortedatum. Uw reisgegevens worden vastgelegd middels een netwerk van 'Bluetooth bakens'. Deze Bluetooth bakens zijn geplaatst op stations/haltes en in de treinen/ bussen van Syntus. Bluetooth bakens zenden signalen naar de Syntus app op uw smartphone. De Syntus app is ingesteld om deze signalen te registreren en vervolgens door te geven aan de Syntus servers. De combinatie tussen uw Syntus app, de Bluetooth bakens die onderweg door uw Syntus app zijn geregistreerd en het tijdstip waarop de signalen worden gereisd bepalen uw reistraject en of u in aanmerking komt voor Punten.

Met het downloaden van de Syntus app en het aanmaken van een account geeft de gebruiker toestemming om Syntus gericht informatie te kunnen versturen gebaseerd op het gebruik van de Syntus app.

Waarom heeft Syntus mijn reisgegevens nodig?

Wij analyseren uw individuele reisgedrag zodat we u persoonlijke reisadviezen op maat kunnen geven. Het gaat primair om mogelijkheden om de spits te mijden. Als er over uw route relevante informatie beschikbaar is (bijvoorbeeld informatie over bezetting, storingen of het weer), dan kunnen wij deze informatie ook meenemen en uw persoonlijke reisadvies daarop afstemmen. Hiermee kunnen we u dan een comfortabeler of sneller alternatief voorstellen. Daarnaast stelt het Syntus in staat om u passende aanbiedingen te doen. Uw individuele reisgegevens zijn ook nodig voor het toekennen van Syntus punten. Door middel van de Bluetooth bakens wordt het begin en eindpunt van uw reis vastgelegd. Op basis van deze informatie worden de Punten toegekend.

Geanonimiseerd gebruik van reisgegevens

Uw reisgegevens en die van andere reizigers worden geanonimiseerd en samengevoegd om een beter inzicht te krijgen in reisbewegingen. Deze statistische informatie kan zinvol zijn voor Syntus om te analyseren, bijvoorbeeld voor de inzet van materieel, verbetering van dienstregelingen, etc.. Wij vinden het uiterst belangrijk om te benadrukken dat de gegevens die wij hiervoor verzamelen op geen enkele manier terug te voeren zijn op uw persoon. Wij anonimiseren alle gegevens over reisbewegingen en kunnen dit ook niet meer terugdraaien.

Syntus verwerkt uw persoonsgegevens alleen op basis van uw toestemming

Persoonsgegevens mogen alleen worden verwerkt als daar een juridische basis voor is (een wettelijke grondslag). De grondslag die wij hanteren voor het verwerken van persoonsgegevens is uw ondubbelzinnige toestemming (artikel 8, onder a, Wbp). Door bij het registreren in de Syntus app akkoord te gaan met de verwerking van persoonsgegevens en de privacy policy geeft u toestemming voor het verwerken van uw gegevens door Syntus, zoals omschreven in deze privacy policy. Uiteraard kunt u uw toestemming altijd intrekken, wij vernietigen dan uw gegevens.

Doorgifte aan derden

Syntus geeft uw persoonsgegevens niet door aan derden, tenzij een wettelijk voorschrift dat vereist of er expliciet toestemming aan u hiervoor gevraagd is.

Bewaartermijnen en vernietiging persoonsgegevens

Syntus bewaart uw persoonsgegevens gedurende uw deelnameperiode in een naar u herleidbare vorm in een 'Mijn Syntus account'. Afmelden voor de Syntus app en/of het spitsmijdprogramma van Syntus kan door gebruik te maken van de daarvoor in de applicatie opgenomen optie. Zodra u zich heeft afgemeld ontvangen wij uw reisgegevens niet meer. Wilt u dat al uw persoonsgegevens worden vernietigd, dan kunt u dit aangeven via MijnSyntus.

Zijn uw gegevens goed beveiligd?

Ja. Conform de eisen uit de Wet bescherming persoonsgegevens (artikel 13, Wbp) draagt Syntus zorg voor een adequaat en passend niveau van beveiliging. Uw gegevens worden bijvoorbeeld uitsluitend versleuteld verstuurd en opgeslagen.

Waar kunt u terecht als u inzage wilt in uw gegevens of vragen heeft over het privacy beleid?

Syntus vindt dat de controle over uw persoonsgegevens bij u moet liggen. Daarom kunt u via de mobiele applicatie direct zien welke persoonsgegevens worden opgeslagen en gebruikt. Uiteraard kunt u uw persoonsgegevens wijzigen in de Syntus app. Syntus heeft een privacy officer die goede naleving van de privacy spelregels door Syntus bewaakt. U kunt altijd contact opnemen met onze klantenservice (via www.syntus.nl of via 088-0331360) wanneer u:

- Vragen, opmerkingen of klachten heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens;
- Vragen, opmerkingen of klachten heeft over het privacy beleid van Syntus;
- U wilt dat Syntus uw persoonsgegevens verwijdert, omdat u niet langer gebruik wilt maken van onze diensten.