

Algemeen restitutief formulier

Dit restitutief formulier dient u te gebruiken bij het aanvragen van restitutie voor alle OV-chipkaart producten die bij Syntus zijn aangeschaft. Dit geldt zowel voor de aanschaf via de Syntus webshop als voor de aanschaf via één van de "oplaadmachines" in de vervoergebieden van Syntus (Midden Overijssel, Veluwe en Twente). Er zijn twee mogelijkheden voor het aanvragen van restitutie.

Via de Syntus verkoopbalie in Apeldoorn

Stap 1: Vul dit restitutief formulier in en neem het formulier mee naar de Syntus verkoopbalie in Apeldoorn.

Stap 2: Laat bij de verkoopbalie het OV-chipkaart product van uw persoonlijke OV-chipkaart verwijderen. Restitutie wordt alleen verleend nadat het OV-chipkaart product van uw persoonlijke OV-chipkaart is verwijderd. Het verwijderen van het OV-chipkaartproduct van uw persoonlijke OV-chipkaart kan alleen bij de verkoopbalie van Syntus in Apeldoorn.

Stap 3: Lever het ingevulde restitutief formulier in bij de baliemedewerker. De baliemedewerker zal het OV-chipkaartproduct van uw persoonlijke OV-chipkaart verwijderen. Na inlevering van het restitutief formulier en het verwijderen van het OV-chipkaartproduct van uw persoonlijke OV-chipkaart zal Syntus het verschuldigde bedrag binnen drie weken aan u overmaken.

OF

Schriftelijk via de Syntus Klantenservice

Stap 1: Vul dit restitutief formulier in en stuur deze, inclusief uw persoonlijke OV-chipkaart naar Syntus Klantenservice onder vermelding van "restitutie OVCK product". Een postzegel is niet nodig.

Stap 2: Na ontvangst verwijdert Syntus Klantenservice het OV-chipkaartproduct van uw persoonlijke OV-chipkaart en handelt de restitutie af conform de productvoorwaarden.

Stap 3: Syntus Klantenservice stuurt uw persoonlijke OV-Chipkaart retour. Houd u er rekening mee dat u gedurende een periode van 7 werkdagen uw persoonlijke OV-chipkaart moet missen. Syntus zal het verschuldigde bedrag binnen drie weken aan u overmaken.

Syntus Klantenservice

Antwoordnummer 429

7400 VB DEVENTER

Telefoon: 088-033 1360

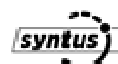
Vul uw gegevens in op de achterzijde

In te vullen door de baliemedewerker van Syntus

Naam medewerker:

Datum verwijderen product van de OV-chipkaart:

Volgnummer:



Abonnementsgegevens

Betreft OV-chipkaartproduct:

Naam OV-chipkaartproduct :-----

Soort reisproduct:

maandproduct 3 maand product jaarproduct

Uw OV-chipkaartnummer:

3 5 2 8 **0 2**

Gegevens abonneementhouder ten behoeve van restitutie:

Datum ingang van het OV-chipkaartabonnement :----- / ----- / -----

Datum beëindiging van het OV-chipkaartabonnement: :----- / ----- / -----

Voorletter(s) ----- Tussenvoegsel(s) :----- Achternaam :-----

Straat + huisnummer:-----

Postcode:----- Plaats:----- Telefoon :-----

Gegevens rekeninghouder / ontvanger restitutie

Voorletter(s) ----- Tussenvoegsel(s) :----- Achternaam :-----

Straat + huisnummer:-----

Postcode:----- Plaats:----- Telefoon :-----

IBAN :-----

Ondertekening

De door u verstrekte gegevens worden alleen gebruikt voor het afhandelen van uw restitutieverzoek. Alleen een volledig ingevuld formulier wordt in behandeling genomen. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan eerder uitgekeerde restitutiebedragen. Ik verklaar dat ik dit formulier volledig en naar waarheid heb ingevuld.

| | |
|---------------|-----------------|
| Handtekening: | Datum / plaats: |
|---------------|-----------------|