

## Productvoorwaarden Altijd Korting



### Beknopte omschrijving van het reisproduct

Altijd Korting is een reisproduct waarmee reizigers landelijk korting krijgen op bus, tram en metro.

Het reisproduct kent twee varianten:

- een maandabonnement;
- een jaarabonnement.

De korting die reizigers ontvangen is afhankelijk van hun leeftijd:

- kinderen (4 t/m 11 jaar): 47 % korting;
- jongeren (12 t/m 18 jaar): 40% korting;
- volwassenen (19 t/m 64 jaar): 20% korting;
- senioren (vanaf 65 jaar): 47% korting.

### Specificaties

#### Algemeen

- Altijd Korting geeft reizigers in heel Nederland recht op korting in de bus, de tram en de metro.
- Altijd Korting geeft GEEN korting op de trein, het nachtnet, openbaar vervoer over water (zoals waterbussen en watertaxi's) en de buurtbus, tenzij anders is aangegeven door vervoerbedrijven. Hiervoor wordt verwezen naar de websites van vervoerbedrijven van bus, tram en metro.
- Altijd Korting is een zogeheten interoperabel reisproduct, wat betekent dat reizigers bij alle vervoerbedrijven (behalve bij NS) met dit product kunnen reizen in meerdere vervoersmodaliteiten (bus, tram, metro), ook over concessiegrenzen heen.
- Altijd Korting geeft reizigers van 4 tot en met 11 jaar en reizigers vanaf 65 jaar en ouder 20% korting op het voor hen van toepassing zijnde basis- en kilometertarief. Hier is dus sprake van korting op korting (34% en 20% korting betekent in totaal 47% korting).
- Altijd Korting geeft reizigers van 12 tot en met 18 jaar 40% korting op het kilometer- en opstaptarief.
- Altijd Korting geeft reizigers van 19 tot en met 64 jaar 20% korting op het kilometer- en basistarief<sup>1</sup>.
- Uw leeftijd op het moment van aankoop van Altijd Korting bepaalt de korting die u krijgt. Voorbeeld: als u Altijd Korting op 64-jarige leeftijd koopt, dan behoudt u de korting van 20% tot het einde van de geldigheid van het reisproduct.
- Altijd Korting is niet geldig in combinatie met andere (regionale) kortingsproducten en is alleen verkrijgbaar met een persoonlijke OV-chipkaart.

#### Geldigheid

##### Vervoersmodaliteit

- Altijd Korting is geldig op de bus, tram en metro.
- Altijd Korting is NIET geldig op het (regionale) spoor, tenzij anders aangegeven door het betreffende vervoerbedrijf.
- Altijd Korting is NIET geldig in het openbaar vervoer over water, tenzij anders aangegeven door het betreffende vervoerbedrijf.

---

<sup>1</sup> Het basistarief, ook vaak aangeduid met opstaptarief, is een landelijk vastgesteld tarief dat reizigers betalen bij het gebruik van het openbaar vervoer

#### *Gebied/lijn*

- Altijd Korting is geldig in heel Nederland in de bus, tram en metro.
- Bij grensoverschrijdende lijnen is Altijd Korting ook geldig in het gedeelte over de grens waarop het vervoerbedrijf het openbaar vervoer verzorgt.
- Altijd Korting is NIET geldig op het nachtnet, tenzij anders aangegeven door het betreffende vervoerbedrijf.

#### *Tijd*

- Altijd Korting is geldig van begin tot einde dienstregeling.

#### *Duur*

- Altijd Korting is een maand of een jaar geldig.
- De ingangsdatum van Altijd Korting kan door reizigers bij aankoop zelf bepaald worden en kan ook in de toekomst liggen.

#### Overstappen

- Reizigers met Altijd Korting kunnen bij een overstap binnen 35 minuten (met uitzondering van en naar treinen) met korting verder reizen bij een ander vervoerbedrijf zonder dat het gereduceerde basistarief opnieuw in rekening wordt gebracht.

#### Aanschaf

- Altijd Korting is te koop bij de balies en verkoopautomaten van vervoerbedrijven (uitgezonderd NS)
- Altijd Korting is te koop in alle verkoopautomaten die producten kunnen verkopen (uitgezonderd NS-automaten). Selecteer “Reisproducten kopen en opladen (bijv. abonnement)” op [www.ov-chipkaart.nl/adresvinder](http://www.ov-chipkaart.nl/adresvinder) voor een automaat in de buurt
- Ook kunnen reizigers Altijd Korting bestellen via de webwinkels van de vervoerders (behalve EBS en NS). RET zal pas in de loop van 2014 kunnen beschikken over een eigen webwinkel. Na aanschaf van Altijd Korting in de webwinkel, moet het product nog op de persoonlijke OV-chipkaart worden geladen bij één van de ophaalautomaten in het land. Selecteer “Bestelling Ophalen (via webwinkel)” op [www.ov-chipkaart.nl/adresvinder](http://www.ov-chipkaart.nl/adresvinder) voor een automaat in de buurt.

#### Voortijdig beëindigen en terugvragen van het aankoopbedrag (restitutie)

- Reizigers die Altijd Korting willen beëindigen moeten het reisproduct van hun persoonlijke OV-chipkaart laten verwijderen. Dit kan bij het loket van één van de vervoerders Arriva, Connexion, GVB, EBS, HTM, Qbuzz, RET, Syntus of Veolia.
- Reizigers kunnen nadat ze Altijd Korting van hun OV-chipkaart hebben laten verwijderen via een restitutieformulier geld terug vragen. Restitutieformulieren zijn te downloaden op de websites van Arriva, Connexion, GVB, HTM, RET, Syntus en Veolia.
- Beëindigen van Altijd Korting en het terugvragen van het aankoopbedrag kan tot twee dagen nadat het reisproduct is ingegaan, zowel bij het maand- als bij het jaarabonnement. Reizigers ontvangen dan het volledige aankoopbedrag retour en er worden geen administratieve kosten in rekening gebracht. Voorwaarde hiervoor is dat er nog niet met het abonnement is gereisd.
- Beëindigen van het Altijd Korting maandabonnement en terugvragen van het aankoopbedrag ná de tweede dag na ingangsdatum van het reisproduct, of nadat ermee gereisd is, is niet mogelijk: Het aankoopbedrag wordt dan ook niet teruggegeven.
- Beëindigen van het Altijd Korting jaarabonnement en terugvragen van (een gedeelte van) het aankoopbedrag kan tussentijds tegen een vergoeding van € 5, - aan administratiekosten. Voor

elke nog niet gebruikte hele maand van de eerste 10 maanden wordt 10% van de aankoopprijs vergoed.

- Reizigers die hiervoor in aanmerking komen ontvangen geld retour op de bankrekening die ze op het restitutieformulier hebben opgegeven. Aan balies van vervoerbedrijven wordt GEEN geld teruggegeven.

Hieronder een samenvatting van de restitutieregels met enkele voorbeelden ter verduidelijking.

Situatie	Maandabonnement	Jaarabonnement
Beëindiging tot en met dag 2 geldigheid (mits abonnement ongebruikt is)	Volledig bedrag restitutie  Voorbeeld: Altijd Korting gaat in op 1 januari. Aanvraag beëindiging tot 31/12.  Restitutie: 100%	Volledig bedrag restitutie  Voorbeeld Altijd Korting gaat in op 1 januari. Aanvraag beëindiging tot 31/12.  Restitutie: 100%
Beëindiging vanaf dag 3 of als abonnement is gebruikt	Restitutie: 0%	Aantal hele resterende maanden restitutie minus twee maanden minus € 5,00 administratiekosten  Voorbeeld: Altijd Korting gaat in op 1 januari. Aanvraag beëindiging op 5 januari.  Restitutie → 11 -/ - 2 = 9 mnd. x 10%= 90% aankoopbedrag -/ - € 5,00 administratiekosten.